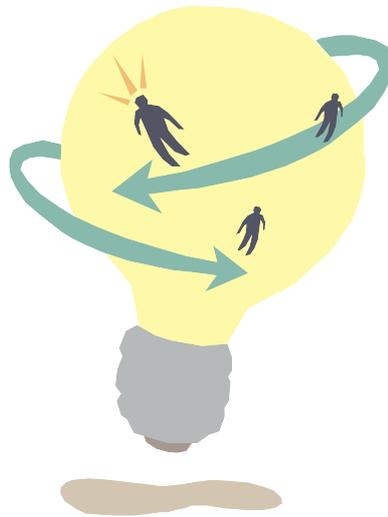


아산시비정규직지원센터

2020년도 노동법률 상담 통계집



<제목 차례>

I. 2020년 전체 상담통계

1. 상담통계기간 - 3
2. 2020년 월별 상담 건수 - 4
3. 2020년 상담 분야별 건수 - 5

II. 각 항목별 통계

1. 상담형태 - 6
2. 방문동기 - 7
3. 상담구분 - 8
4. 성 별 - 9
5. 연령대 - 10
6. 노동조합유무 및 가입여부 - 11
7. 근무기간 - 12
8. 근무형태 - 13
9. 직 종 - 14
10. 업 종 - 15
11. 노동자수 - 16
12. 처리결과 - 17
13. 상담분야 - 임금 - 18
14. 상담분야 - 남성·여성 비교 - 19
15. 상담분야 - 정규직·비정규직 비교 - 21
16. 상담분야 - 연도별 비교 - 23

<표 차례>

- 표1 월별 상담 건수 - 3
- 표2 상담분야별 건수 - 5
- 표3 상담형태 - 6
- 표4 방문동기 - 7
- 표5 상담구분 - 8
- 표6 성 별 - 9
- 표7 연령대 - 10
- 표8 노동조합유무 및 가입여부 - 11
- 표9 근무기간 - 12
- 표10 고용형태 - 13
- 표11 직 종 - 14

표12 업 종	- 15
표13 노동자수	- 16
표14 처리결과	- 17
표15 상담분야 임금	- 18
표16 상담분야 남성	- 19
표17 상담분야 여성	- 19
표18 상담분야 정규직	- 21
표19 상담분야 비정규직	- 21
표20 연도별 상담분야 2016	- 23
표21 연도별 상담분야 2017	- 23
표22 연도별 상담분야 2018	- 24
표23 연도별 상담분야 2019	- 24
표24 연도별 상담분야 2020	- 25

<그림 차례>

그림1 월별 상담 건수	- 4
그림2 상담분야별 건수	- 5
그림3 상담형태	- 7
그림4 방문동기	- 8
그림5 상담구분	- 8
그림6 성 별	- 9
그림7 연령대	- 10
그림8 노동조합유무 및 가입여부	- 11
그림9 근무기간	- 12
그림10 고용형태	- 13
그림11 직 종	- 14
그림12 업 종	- 15
그림13 노동자수	- 16
그림14 처리결과	- 17
그림15 상담분야	- 18
그림16 상담분야 남성·여성 비교	- 20
그림17 상담분야 정규직·비정규직 비교	- 22
그림18 상담분야 연도별	- 26

I . 2020년 전체 상담통계

노동상담 사례집

I. 2020년 전체 상담통계

1. 상담통계기간 : 2020. 1. 1. ~ 2020. 12. 31.까지 (1년)

2. 2020년 월별 상담 건수

● 월별 상담 건수 (표1)

월	총계 (건)	임 금	근 로 시 간	휴 가	징 계 해 고	모 성 보 호	근 로 계 약	산 업 재 해	고 용 보 험	노 동 조 합	직 장 내 괴 롭 힘	비 정 규 직	기 타
1월	7	5					1				1		
2월	9	5					2						2
3월	18	10		1	1		1	1	3			1	
4월	30	12	2	1	3		4	1	5				2
5월	21	8	3	1	3		3	1			2		
6월	29	10	4	2	1	1	3	4	3		1		
7월	29	17			1		4	3	4				
8월	21	13	2		2		2		1		1		
9월	20	10	1	2	2		4		1				
10월	39	22	3	1	2		4		5				2
11월	8	5			1		2						
12월	18	10		1	1		4	1				1	
총계 (건)	249	127	15	9	17	1	34	11	22	0	5	2	6

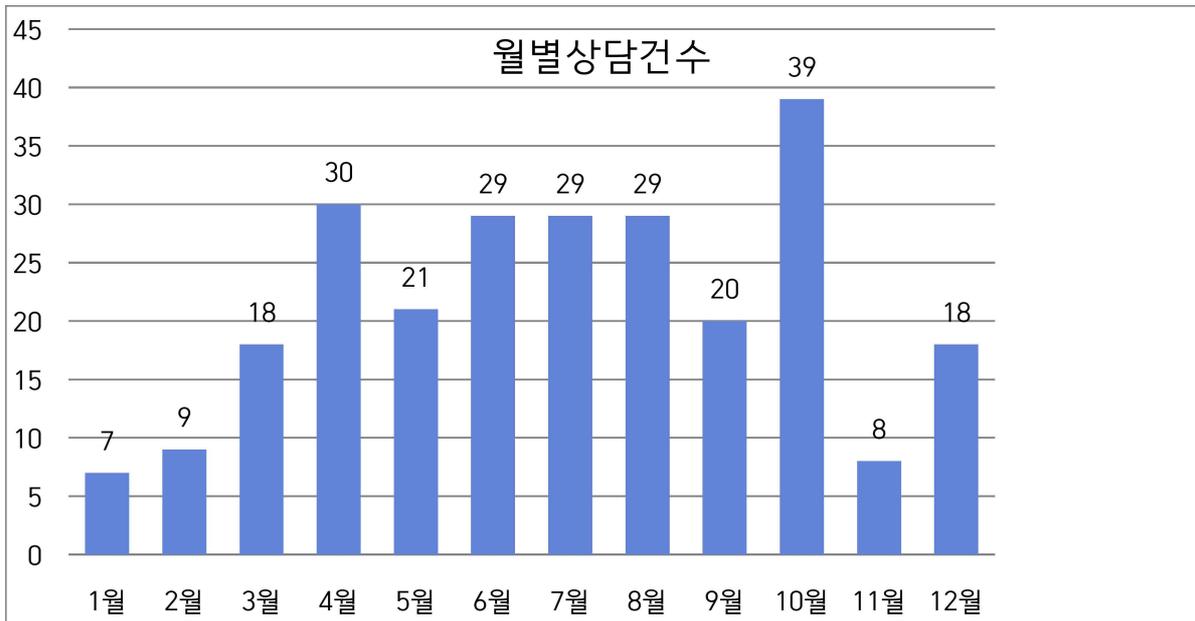
○ 2020년 총 상담건수는 249건으로 월별 상담건수는 10월 39건으로 가장 많았고, 다음으로 4월 30건으로 나타났다.

○ 2020년 이동상담은 4월에서 10월까지 아산 롯데마트 옆에서 월 2회 진행했고 11월과 12월은 센터 내방상담으로 마무리했다.

○ 코로나19 유행으로 대면상담의 제약이 많은 상황에서도 전년 총 상담건수 218건보다 31여건 늘어난 249건의 상담이 이루어졌다.

이는 코로나19로 인한 노동환경의 상황이 악화되는 것을 수치로 보여주고 있다.

● 2020년도 월별 상담 건수 (그림1)



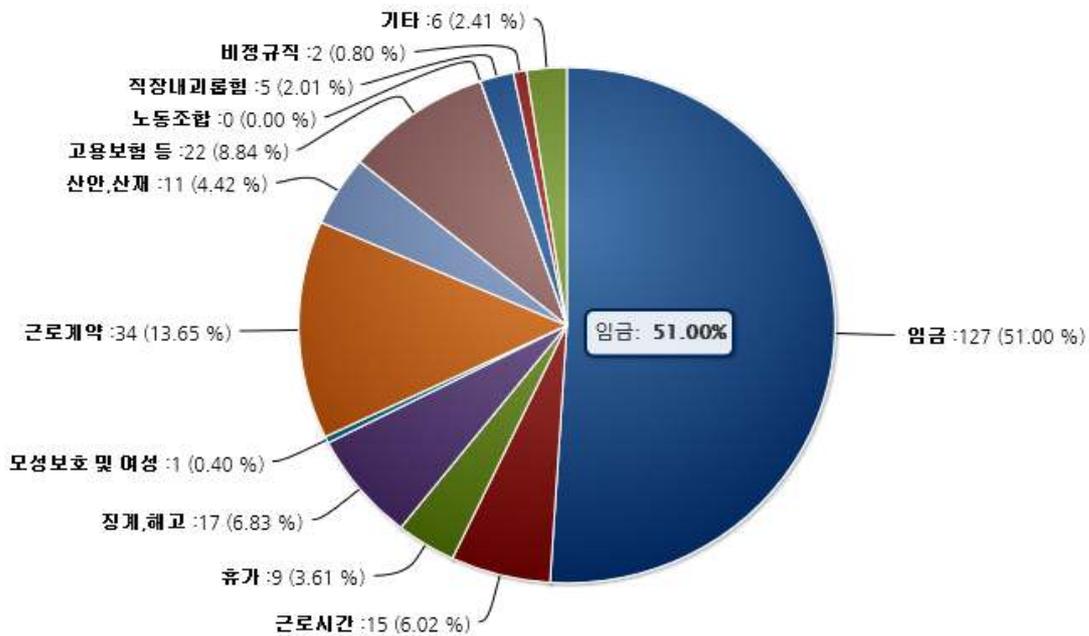
3. 2020년 상담 분야별 건수

○ 상담 분야 249건수 중 임금이 127건(51%)으로 가장 많았고, 그 다음으로 근로계약 34건(13.65%), 근로시간 15건(6.02%), 고용보험 22건(8.84%), 징계해고 17건(6.83%), 산업재해, 휴가 20건(8.03%)씩 등의 순서로 많았고 2020년도 새롭게 상담분야에 포함된 직장내괴롭힘은 5건(2.01%)로 유의미한 상담이 이루어졌다.

● 상담분야별 건수(표2)

임금							근로시간		
127 (51%)							15 (6.02%)		
임금체불	시간외수당	주휴수당	연차수당	퇴직금	최저임금	기타	휴게	휴일	근로시간
26	7	10	16	31	3	34	4	4	7
휴가			징계,해고		모성보호 및 여성		근로계약		
9 (3.61%)			17 (6.83%)		1 (0.4%)		34 (13.65%)		
휴가	휴업	휴직	징계,해고	인사이동	출산,육아	성희롱등	근로계약	취업규칙	근로계약서 미작성,미교부
8	0	1	15	2	0	1	23	0	11
산안,산재		고용보험 등	노동조합						
11 (4.42%)		22 (8.84%)	0 (0%)						
산업안전	산업재해	고용보험 등	노조 설립	노조 운영	단체교섭	단체협약	쟁의행위	부당노동행위	기타
1	10	22	0	0	0	0	0	0	0
직장내괴롭힘	비정규직					기타			총계
5 (2.01%)	2 (0.8%)					6 (2.41%)			249 (100%)
직장내괴롭힘	계약직	단시간	파견	특수고용	기타	신고절차문의	노사협의회	기타	
5	1	0	1	0	0	0	0	6	

● 상담분야별 건수(그림2)



Ⅱ. 각 항목별 통계

노동상담사례집

Ⅱ. 각 항목별 통계

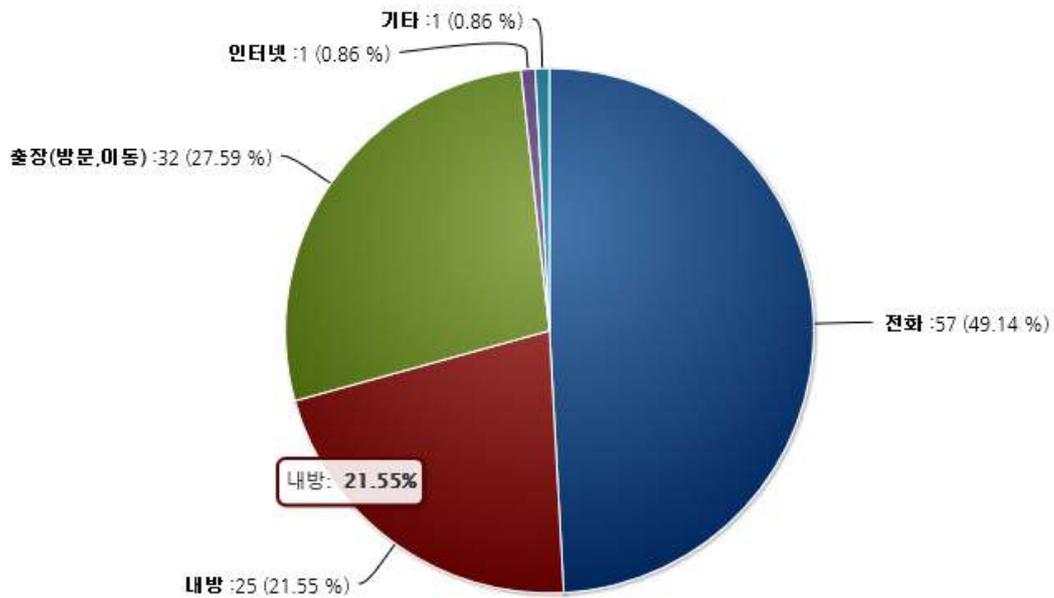
1. 상담형태

○ 상담형태는 총 116건 중 전화상담 57건(49.14%), 이동상담 32건(27.59%), 내방상담 25건(21.55%), 인터넷 1건(0.86%), 기타 1명(0.86%)를 차지하였다.

● 상담형태(표3)

전화	내방	출장(방문,이동)	인터넷	기타	총계
57 (49.14%)	25 (21.55%)	32 (27.59%)	1 (0.86%)	1 (0.86%)	116 (100%)

● 상담형태(그림3)



2. 방문동기

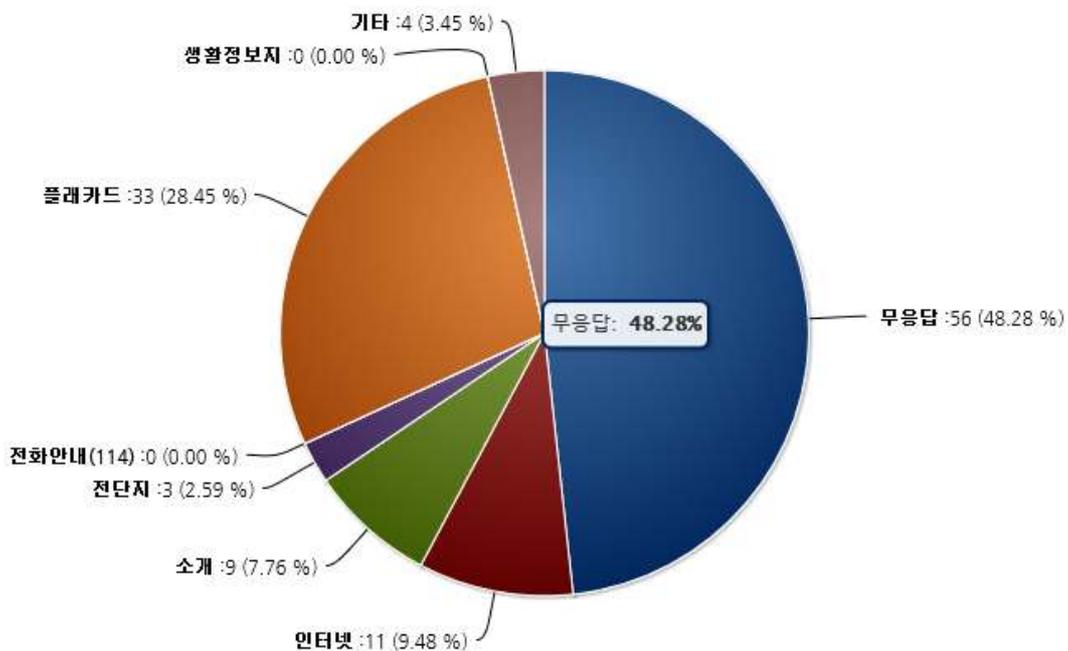
○ 상담자의 방문 동기를 살펴보면 플래카드 33건(28.45%), 인터넷 11건(9.48%), 소개 9건(7.76%), 기타 4건(3.44%), 전단지 3건(2.59%) 순이었으며 방문동기 중 무응답 다음으로 플래카드 많은 이유는 아산시 행정계시대를 이용하여 무료노동법률상담에 대한 홍보를 지속적으로 진행한 것이 요인으로 작용했다.

○ 방문동기 중 무응답이 56명(48.28%)를 차지하고 있다.

● 방문동기(표4)

무응답	인터넷	소개	전단지	전화안내(114)	플래카드
56 (48.28%)	11 (9.48%)	9 (7.76%)	3 (2.59%)	0 (0%)	33 (28.45%)
생활정보지	기타	총계			
0 (0%)	4 (0%)	116 (100%)			

● 방문동기(그림4)



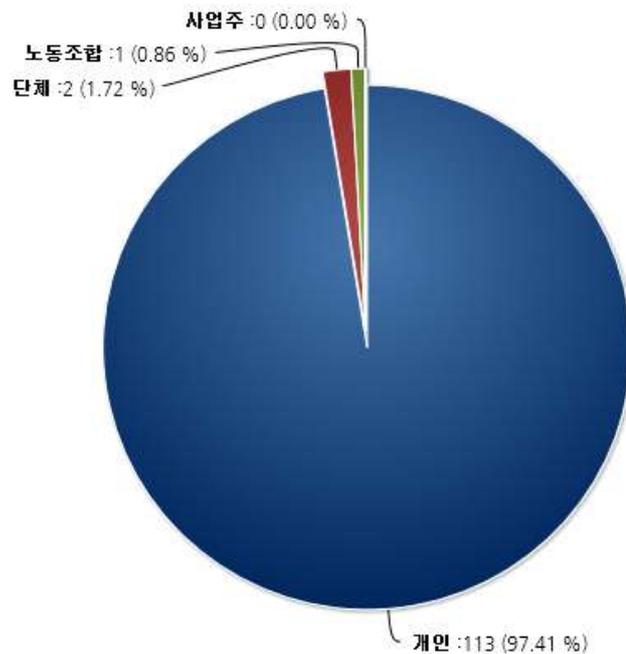
3. 상담구분

○ 상담구분은 개인이 113건(97.41%)으로 가장 많았고 다음으로는 단체와 노동조합이 2건과 1건이 있었다. 이는 비정규직지원센터의 특성상 미조직된 비정규직 및 취약계층 노동자들의 개별적 상담이 주를 이루기 때문이다.

● 상담구분(표5)

개인	단체	노동조합	사업주	총계
113 (97.41%)	2 (1.72%)	1 (0.86%)	0 (0%)	116 (100%)

● 상담구분(그림5)



4. 성별

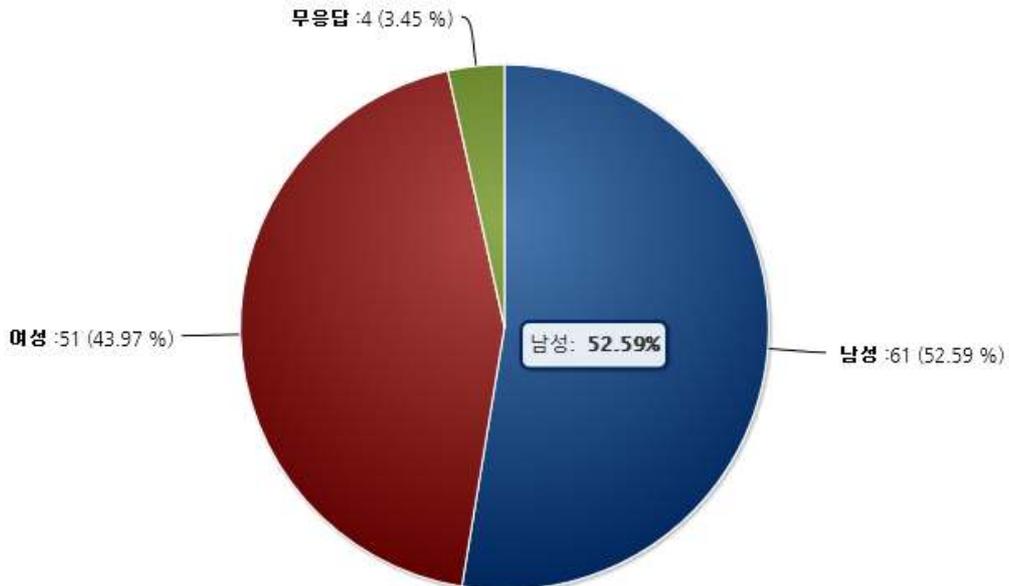
○ 상담자의 성별은 남성 61건(52.59%), 여성 51명(43.97%)으로 나타나 남성이 10명(8.62%)정도 많았다.

○ 성별에서는 2020년 아산시 임금노동자의 성별 분포는 남성 62.4%, 여성 37.6%를 차지하고 있다.

● 성별(표6)

무응답	남성	여성	총계
4 (3.45%)	61 (52.59%)	51 (43.97%)	116 (100%)

● 성별(그림6)



5. 연령대

○ 연령대는 무응답 12건(10.34%)이고, 10대 7건(6.03%), 20대 12건(10.34%), 30대 8건(6.9%), 40대 25건(21.55%), 50대 31건(26.72%), 60대 21건(18.1%)으로 나타났다.

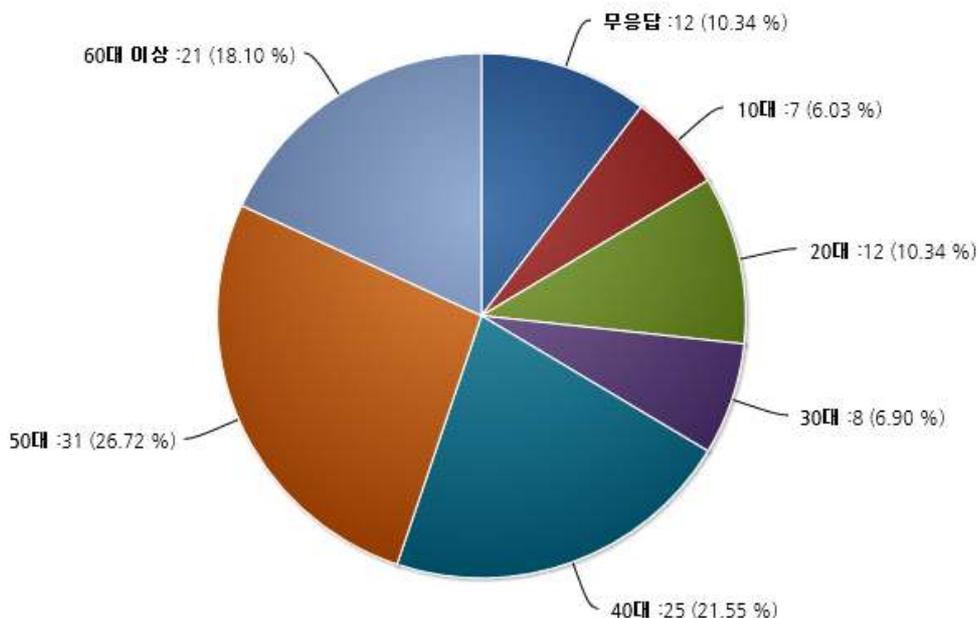
○ 10대 상담은 2019년 51명 (29.31%)을 차지했는데 2020년에는 코로나19로 인해 학교로찾아가는 노동인권상담사업이 진행되지 못해 상담이 7건(6.03%)에 그쳤다.

그리고 60대 이상은 센터에서 공동주택 경비청소노동자 실태조사를 통한 홍보효과로 21건(18.1%)을 기록했다.

● 연령대(표7)

무응답	10대	20대	30대	40대	50대
12 (10.34%)	7 (6.03%)	12 (10.34%)	8 (6.9%)	25 (21.55%)	31 (26.72%)
60대 이상	총계				
21 (18.1%)	116 (100%)				

●연령대(그림7)



6. 노동조합 유무

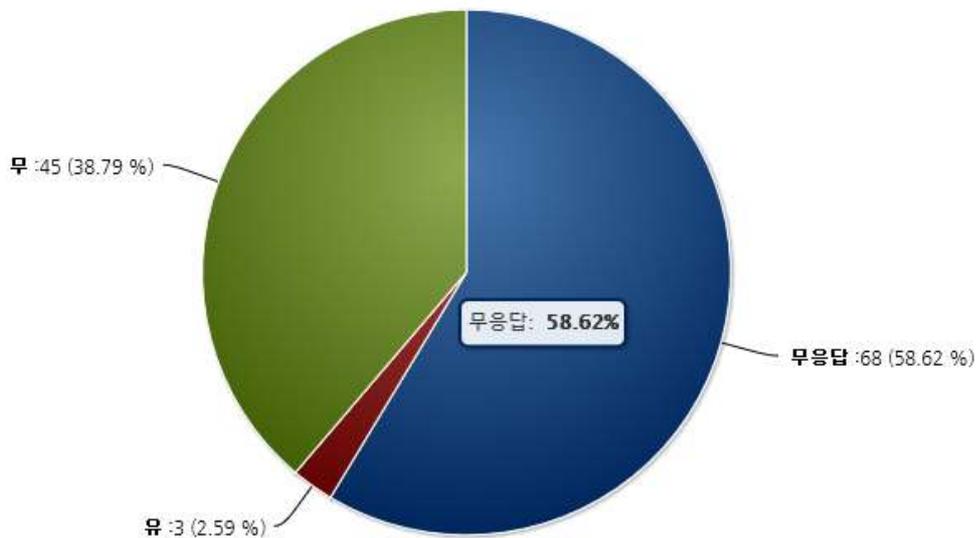
○ 사업장에 노동조합이 있는지 여부는 노동조합이 있는 사업장은 3건(2.59%), 노동조합이 없는 사업장 45건(38.79%), 무응답 68건(58.62%)로 나타났다.

○ 상담과정과 내용을 종합해 보면 무응답 68건의 대부분은 노동조합이 없는 회사인 것으로 추정된다.

● 노동조합 유무(표8)

무응답	유	무	총계
68 (58.62%)	3 (2.59%)	45 (38.79%)	116 (100%)

● 노동조합 유무(그림8)



7. 근무기간

○ 근무기간을 보면 1년이하 38건(32.76%), 1년초과 2년이하 19건(16.38%), 2년초과 30건(25.86%), 무응답 29건(25%)로 나타났다.

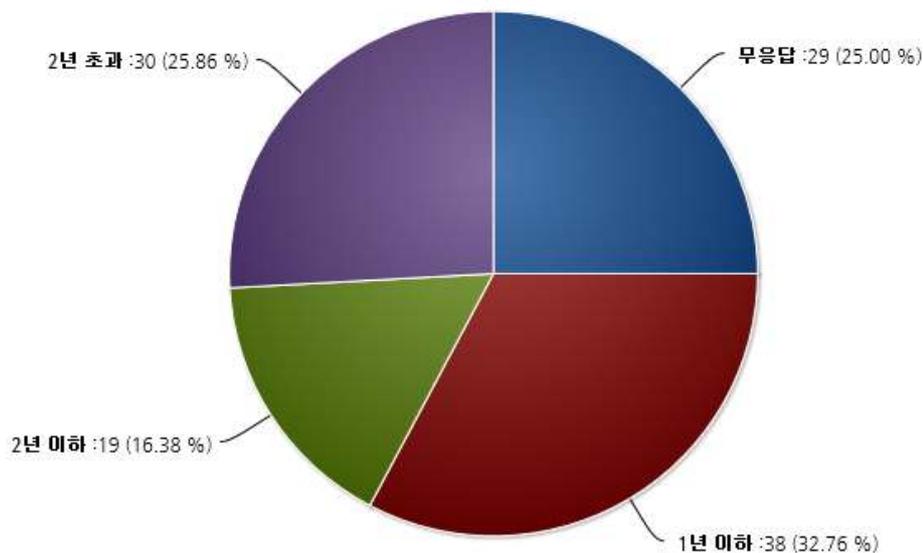
○ 근무기간 1년 이하인 경우에는 초단기간(1일~1개월) 근무한 상담자가 많았다.

○ 참고로 아산시 2020년도 사업체에서의 근속기간은 1년이하가 26.5%(6개월이하 17%, 6개월이상 9.5%), 1~5년 사이의 비중이 32.5%로 가장 높게 나타나고 있고 근속기간 5~10년은 15.2%, 10년을 초과한 비중이 25.9%로 나타났다.

● 근무기간(표9)

무응답	1년 이하	2년 이하	2년 초과	총계
29 (25%)	38 (32.76%)	19 (16.38%)	30 (25.86%)	116 (100%)

● 근무기간(그림9)



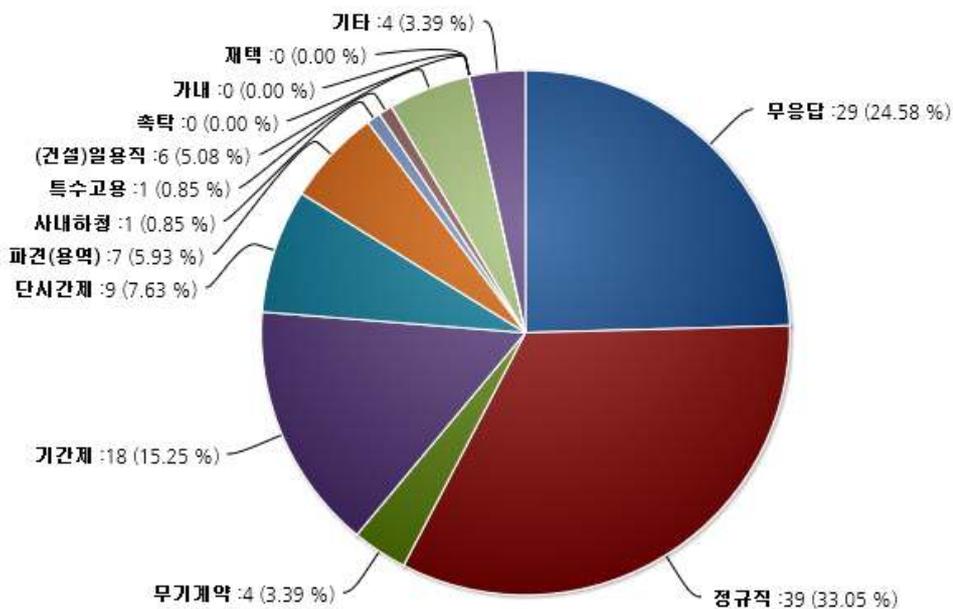
8. 고용형태

○ 고용형태는 정규직 39건(33.05%), 기간제 18건(15.25%), 단시간제 9건(7.63%), 파견용역 7건(5.93%), 건설일용직 6건(5.08%), 무기계약직 4건(3.39%), 사내하청, 특수고용, 기타 순으로 나타났으며 무응답은 29건(24.58%)였다.

● 고용형태(표10)

무응답	정규직	무기계약	기간제	단시간제	파견(용역)
29 (24.58%)	39 (33.05%)	4 (3.39%)	18 (15.25%)	9 (7.63%)	7 (5.93%)
사내하청	특수고용	(건설)일용직	재택	가내	촉탁
1 (0.85%)	1 (0.85%)	6 (5.08%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
기타	총계				
4 (3.39%)	118 (100%)				

● 고용형태(그림10)



9. 직 종

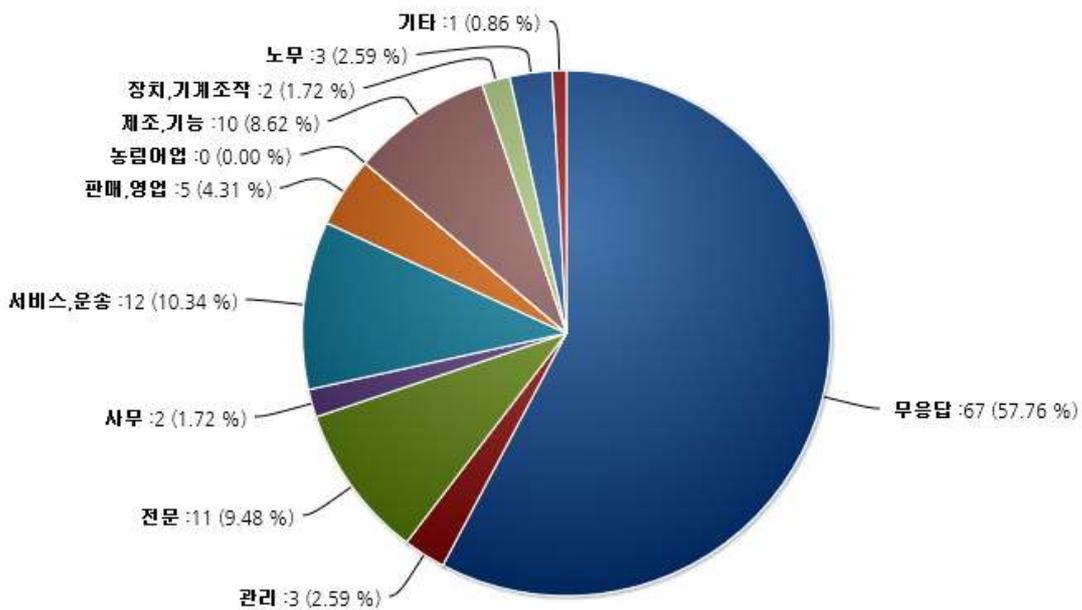
○ 직종은 서비스운송 12건(10.34%), 전문 11건(9.48%), 제조.기능 10건(8.62%), 판매.영업 5건(4.31%), 관리 3건(2.59%), 노무 3건(2.59%), 사무 2건(1.72%) 순이었고 무응답은 67건(57.76%)로 나타났다.

○ 아산시의 2020년도 직업별 노동자분포는 장치,기계,조작,조립 종사자의 비율이 25.8%로 가장 높았다. 다음으로 사무종사자가 22.3%, 전문가 및 관련종사자16.5%로 높게 나타나고 있다.

● 직종(표11)

무응답	관리	전문	사무	서비스,운송	판매,영업
67 (57.76%)	3 (2.59%)	11 (9.48%)	2 (1.72%)	12 (10.34%)	5 (4.31%)
농림어업	제조,기능	장치,기계조작	노무	기타	총계
0 (0%)	10 (8.62%)	2 (1.72%)	3 (2.59%)	1 (0.86%)	116 (100%)

● 직종(그림11)



10. 업 종

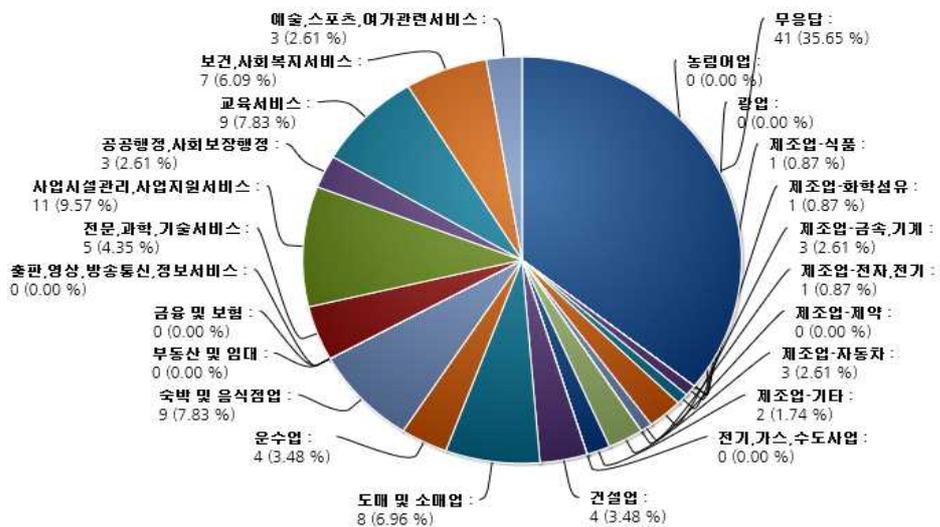
○ 회사의 업종은 제조업 11건(9.57%), 건설업 4건(3.48%), 도매 및 소매업 8건(6.96%), 운수업 4건(3.48%), 숙박. 요식업 9건(7.83%), 사업시설관리. 사업지원서비스 11건(9.57%), 공공행정. 사회보장행정 3건(2.61%), 교육서비스 9건(7.83%), 보건. 사회복지서비스 7건(6.09%), 예술. 스포츠. 여가관련서비스 3건(2.61%), 무응답 41건(35.65%)으로 나타났다.

○ 아산시 업종별 노동자분포는 제조업비중이 42.8%로 가장 많은 비중을 차지하고 있으며 그 다음으로는 시설관리사업지원임대서비스업이 8.3%, 교육서비스업이 7.4%, 보건사회복지서비스업 7.8%, 순으로 집계됐다.

● 업종(표12)

무응답	농림어업	광업	제조업-식품	제조업-화학섬유	제조업-금속,기계
41 (35.65%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (0.87%)	1 (0.87%)	3 (2.61%)
제조업-전자,전기	제조업-계약	제조업-자동차	제조업-기타	전기,가스,수도사업	하수,폐기물처리/원료재생
1 (0.87%)	0 (0%)	3 (2.61%)	2 (1.74%)	0 (0%)	0 (0%)
건설업	도매 및 소매업	운수업	숙박 및 음식점업	출판,영상,방송통신,정보서비스	금융 및 보험
4 (3.48%)	8 (6.96%)	4 (3.48%)	9 (7.83%)	0 (0%)	0 (0%)
부동산 및 임대	전문,과학,기술서비스	사업시설관리,사업지원서비스	공공행정,사회보장행정	교육서비스	보건,사회복지서비스
0 (0%)	5 (4.35%)	11 (9.57%)	3 (2.61%)	9 (7.83%)	7 (6.09%)
예술,스포츠,여가관련서비스	총계				
3 (2.61%)	115 (100%)				

● 업종(그림12)



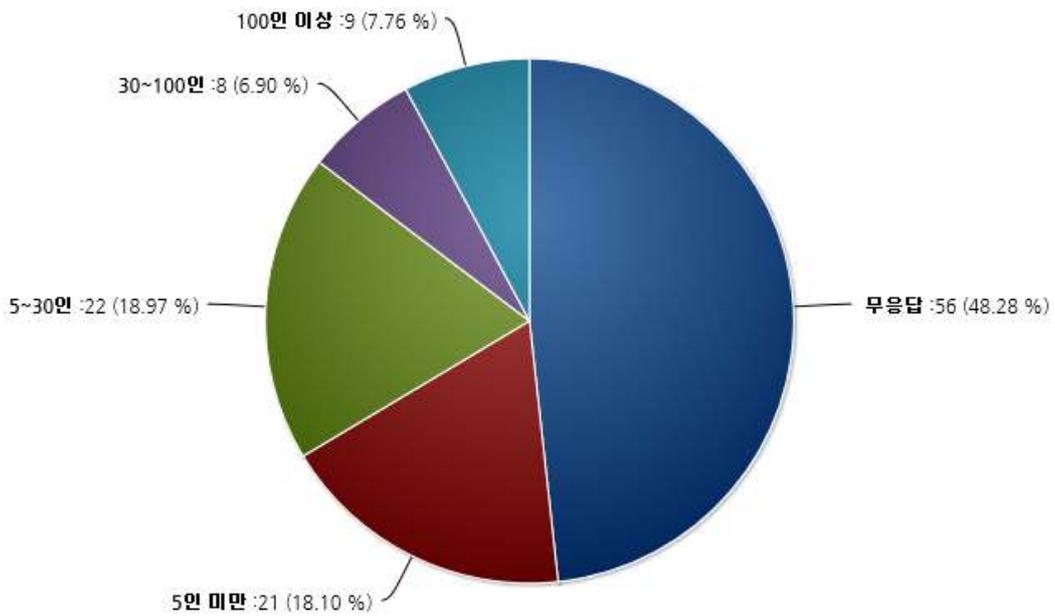
11. 노동자수

○ 사업장의 노동자수는 5인 미만 21명(18.1%), 5~30인 22명(18.97%), 30~100인 8명(6.9%), 100인 이상 9명(7.76%), 무응답 56명(48.28%)으로 나타났다.

● 노동자수(표13)

무응답	5인 미만	5~30인	30~100인	100인 이상	총계
56 (48.28%)	21 (18.1%)	22 (18.97%)	8 (6.9%)	9 (7.76%)	116 (100%)

● 노동자수(그림13)



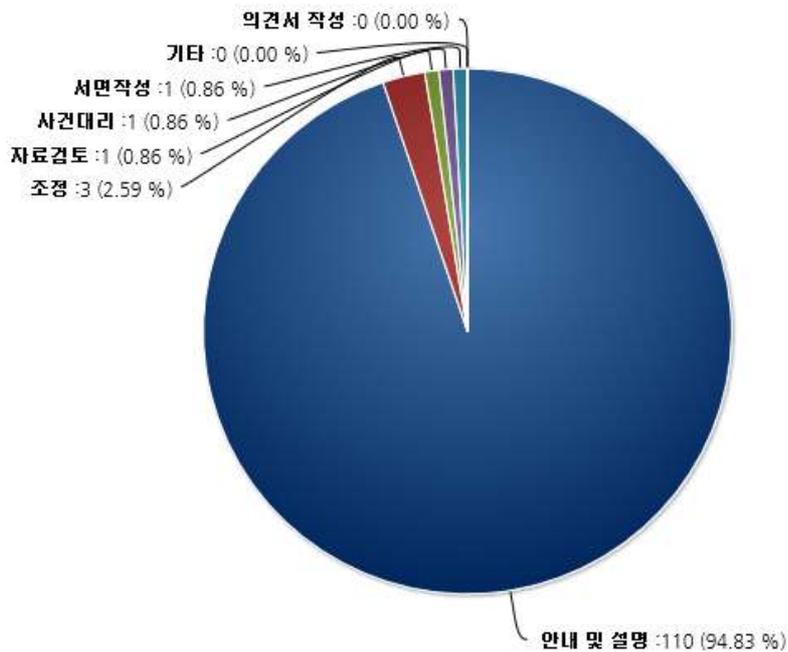
12. 상담결과

○ 상담 처리 결과는 안내 및 설명이 141명(97.92%)으로 대부분 차지하고 있고, 자료검토 2명(1.39%), 사건대리 1명(0.69%)으로 나타났다.

● 처리결과(표14)

안내 및 설명	조정	자료검토	사건대리	서면작성	의견서 작성
110 (94.83%)	3 (2.59%)	1 (0.86%)	1 (0.86%)	1 (0.86%)	0 (0%)
기타	총계				
0 (0%)	116 (100%)				

● 처리결과(그림14)



13. 상담분야 - 임금

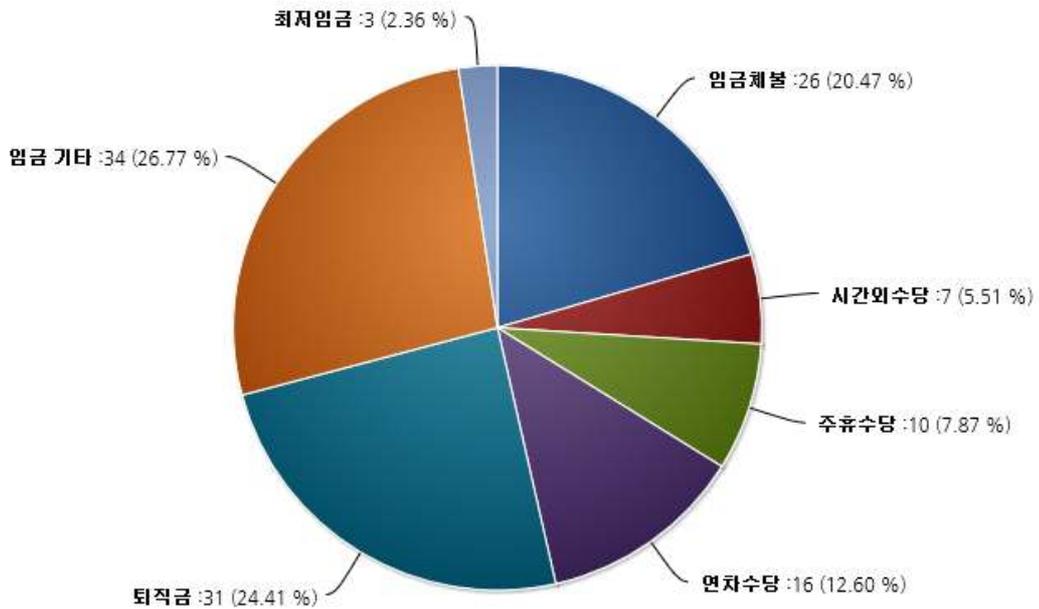
○ 상담분야 중 임금분야는 임금체불 26건(20.47%), 시간외수당 7건(5.51%), 주휴수당 10건(7.87%), 연차수당 16건(12.6%), 퇴직금 31건 (24.41%), 최저임금 3명(2.36%), , 임금 기타 34건(26.77%)가 차지했다.

○ 임금체불은 대부분 시간외수당, 주휴수당, 연차수당에 대한 내용이 주를 이루었고 퇴직금에 대한 상담 건수가 2019년 대비 10건 증가했다.

● 상담분야- 임금(표15)

임금체불	시간외수당	주휴수당	연차수당	퇴직금	최저임금
26 (20.47%)	7 (5.51%)	10 (7.87%)	16 (12.6%)	31 (24.41%)	3 (2.36%)
임금 기타	총계				
34 (26.77%)	127 (100%)				

● 상담분야- 임금(그림15)



14. 상담분야 - 남성, 여성비교

● 남성 상담분야(표16)

임금체불	시간외수당	주휴수당	연차수당	퇴직금	최저임금
14 (10.61%)	6 (4.55%)	4 (3.03%)	9 (6.82%)	17 (12.88%)	1 (0.76%)
임금 기타	휴게	휴일	근로시간	휴가	휴업
13 (9.85%)	4 (3.03%)	3 (2.27%)	4 (3.03%)	6 (4.55%)	0 (0%)
휴직	징계,해고	인사이동	출산,육아	성희롱등	근로계약
1 (0.76%)	4 (3.03%)	2 (1.52%)	0 (0%)	1 (0.76%)	12 (9.09%)
취업규칙	근로계약서 미작성, 미교부	산업안전	산업재해	고용보험 등	노조설립
0 (0%)	6 (4.55%)	1 (0.76%)	8 (6.06%)	9 (6.82%)	0 (0%)
노조운영	단체교섭	단체협약	쟁의행위	부당노동행위	노동조합 기타
0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0.76%)	0 (0%)
직장내괴롭힘	계약직	단시간	파견	특수고용	비정규직 기타
2 (1.52%)	1 (0.76%)	0 (0%)	1 (0.76%)	0 (0%)	0 (0%)
신고절차 문의	노사협의회	기타	총계		
0 (0%)	0 (0%)	3 (2.27%)	132 (100%)		

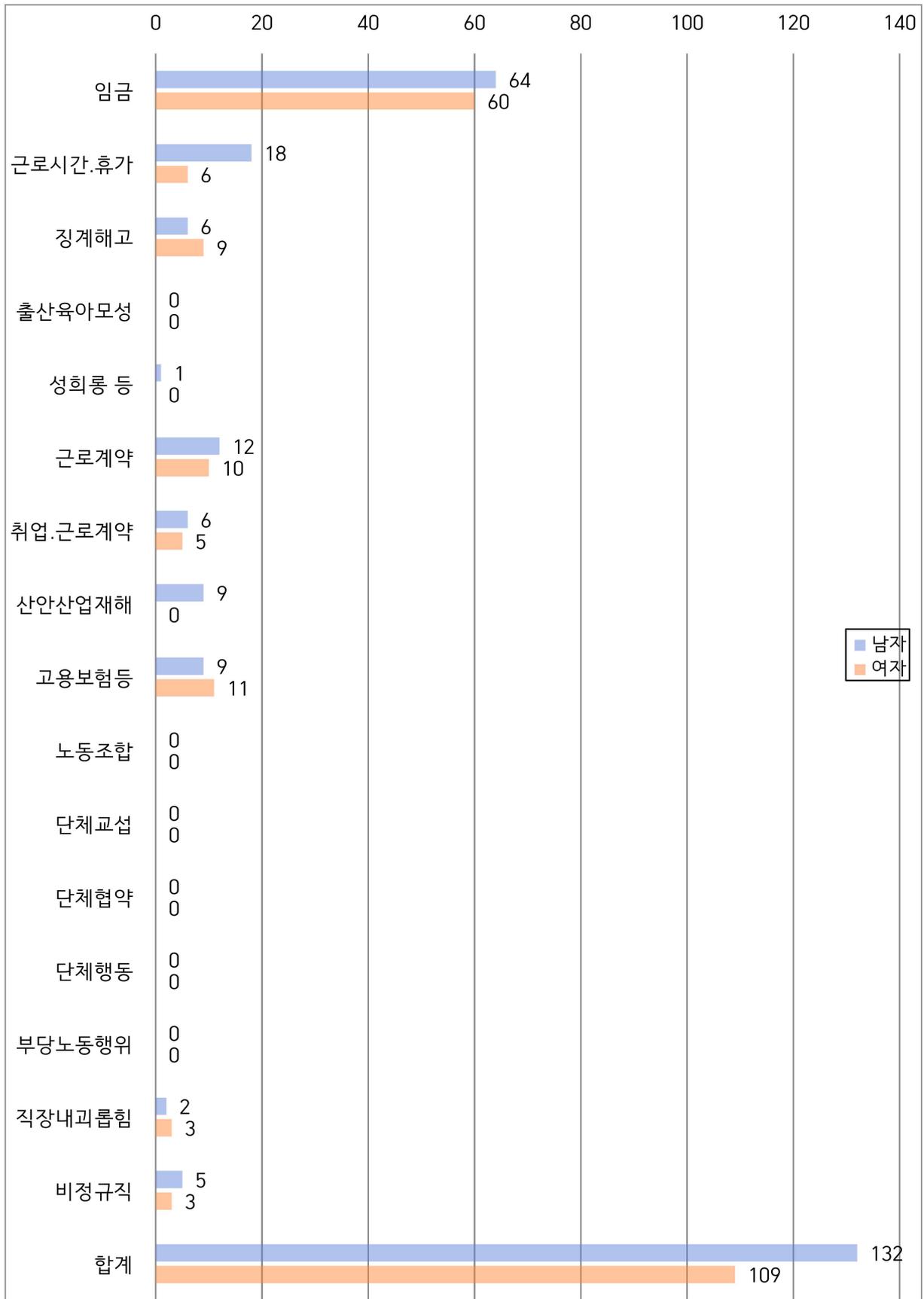
● 여성 상담분야(표17)

임금체불	시간외수당	주휴수당	연차수당	퇴직금	최저임금
12 (11.01%)	1 (0.92%)	6 (5.5%)	7 (6.42%)	14 (12.84%)	2 (1.83%)
임금 기타	휴게	휴일	근로시간	휴가	휴업
18 (16.51%)	0 (0%)	1 (0.92%)	3 (2.75%)	2 (1.83%)	0 (0%)
휴직	징계,해고	인사이동	출산,육아	성희롱등	근로계약
0 (0%)	9 (8.26%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (9.17%)
취업규칙	근로계약서 미작성, 미교부	산업안전	산업재해	고용보험 등	노조설립
0 (0%)	5 (4.59%)	0 (0%)	2 (1.83%)	11 (10.09%)	0 (0%)
노조운영	단체교섭	단체협약	쟁의행위	부당노동행위	노동조합 기타
0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
직장내괴롭힘	계약직	단시간	파견	특수고용	비정규직 기타
3 (2.75%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
신고절차 문의	노사협의회	기타	총계		
0 (0%)	0 (0%)	3 (2.75%)	109 (100%)		

○ 남성, 여성의 상담분야 비교 특이점은 임금에 대한 상담 건수가 남녀 모두 다수를 차지하였고 남성은 근로시간 및 휴일, 휴가에 대한 상담건수가 18건으로 그 다음으로 많았다. 그리고 여성은 근로계약서미작성,미교부 10건, 고용보험의 11건 등에서 많은 비율을 차지했다.

징계해고에서도 여자가 9건으로 남자 6건 보다 3건보다 높게 나타났다.

● 남성, 여성 상담분야 비교(그림16)



15. 상담분야 - 정규직, 비정규직 비교

● 정규직 상담분야(표18)

임금							근로시간		
40 (48.78%)							6 (7.32%)		
임금체불	시간외수당	주휴수당	연차수당	퇴직금	최저임금	기타	휴게	휴일	근로시간
4	1	1	8	13	0	13	1	3	2
휴가		징계,해고		모성보호 및 여성		근로계약			
7 (8.54%)		8 (9.76%)		1 (1.22%)		7 (8.54%)			
휴가	휴업	휴직	징계,해고	인사이동	출산,육아	성희롱등	근로계약	취업규칙	근로계약서 미작성,미교부
6	0	1	7	1	0	1	4	0	3
산안,산재		고용보험 등		노동조합					
1 (1.22%)		8 (9.76%)		0 (0%)					
산업안전	산업재해	고용보험 등	노조 설립	노조 운영	단체교섭	단체협약	쟁의행위	부당노동행위	기타
0	1	8	0	0	0	0	0	0	0
직장내괴롭힘	비정규직					기타			총계
3 (3.66%)	0 (0%)					1 (1.22%)			82 (100%)
직장내괴롭힘	계약직	단시간	파견	특수고용	기타	신고절차문의	노사협의회	기타	
3	0	0	0	0	0	0	0	1	

● 비정규직 상담분야(표19)

임금							근로시간		
87 (52.09%)							9 (5.38%)		
임금체불	시간외수당	주휴수당	연차수당	퇴직금	최저임금	기타	휴게	휴일	근로시간
22	6	9	8	18	3	21	3	1	5
휴가		징계,해고		모성보호 및 여성		근로계약			
2 (1.19%)		9 (5.38%)				27 (16.16%)			
휴가	휴업	휴직	징계,해고	인사이동	출산,육아	성희롱등	근로계약	취업규칙	근로계약서 미작성,미교부
2	0	0	8	1	0	0	19	0	8
산안,산재		고용보험 등		노동조합					
10 (5.98%)		14 (8.38%)		0 (0%)					
산업안전	산업재해	고용보험 등	노조 설립	노조 운영	단체교섭	단체협약	쟁의행위	부당노동행위	기타
1	9	14	0	0	0	0	0	0	0
직장내괴롭힘	비정규직					기타			총계
2 (1.19%)	0 (0%)					5 (2.99%)			167 (100%)
직장내괴롭힘	계약직	단시간	파견	특수고용	기타	신고절차문의	노사협의회	기타	
2	1	0	1	0	0	0	0	5	

○ 정규직과 비정규직의 상담분야 비교에서는 임금, 근로계약에서 상당한 차이를 보였다. 임금 항목에서는 정규직 29건 비정규직 89건으로 비정규직이 60건이 많았고 근로계약 항목에서도 비정규직이 정규직보다 27건이나 많은 상담건수를 기록했다.

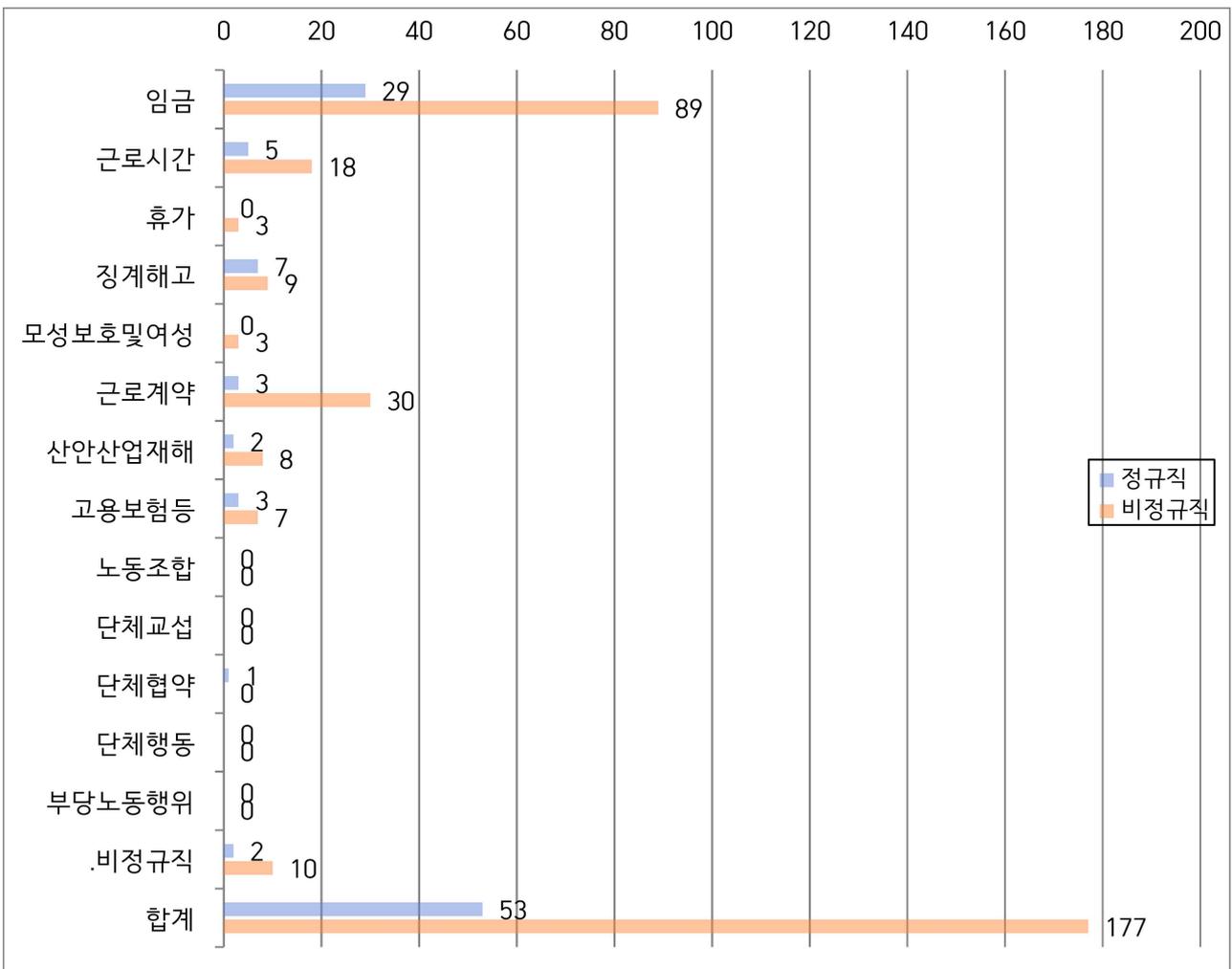
○ 참고로 2019년 아산시 비정규직비율은 임금노동자 수 13만9609명 중에서 비정규직(임시직+일용직)이 3만5739명으로 2015년 28.6%, 2017년에는 27.0%로 감소하는 듯하다 2018년에는 28.3%로 비정규직비율이 일시 증가하였으나 2019년에는 25.6%로 다시 감소추세를 확인했다.

전국평균 36.4%에 비하면 여전히 낮다고 볼수 있으나 2019년 하락한 것으로 나타나 앞으로 비정규직 비율 하락 추이에 주목할 필요가 있다.

아산시 남성 비정규직의 비율은 20.3%로 전국 평균 29.5%보다 낮으며 여성 비정규직 비율은 34.4%로 전국 여성 평균 비정규직 비율 45.3%보다 많이 낮게 나타나고 있다.

연령대별로 30대의 비정규직 비율이 가장 낮으며 연령대가 높아질수록 비정규직의 비율이 높아지는 것으로 나타나고 있다. 60세 이상의 고령 노동자층의 비정규직 비율은 64.5%로 전국 평균 70.5%보다 높게 나타나고 있다. (2019년 아산시 임금노동자 및 비정규직 현황 연구조사 인용)

● 상담분야 정규직, 비정규직비교(그림17)



16. 상담분야 - 연도별 비교

● 2016년 상담분야 (표20)

임금						근로시간		
23 (54.76%)						1 (2.38%)		
임금체불	시간외수당	주휴수당	연월차수당	퇴직금	기타	휴게	휴일	근로시간
7	1	3	2	7	3	1	0	0
휴가	징계해고		모성보호및여성		근로계약		산안산업재해	고용보험등
1 (2.38%)	8 (19.05%)		0 (0%)		5 (11.9%)		1 (2.38%)	1 (2.38%)
휴가	징계해고	인사이동	출산,육아	성희롱등	근로계약	취업규칙	산안산업재해	고용보험등
1	6	2	0	0	5	0	1	1
노동조합		단체교섭	단체협약	단체행동		부당노동행위	기타	총계
1 (2.38%)		0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)		0 (0%)	1 (2.38%)	42 (100%)
노조설립	노조운영	단체교섭	단체협약	쟁의행위	기타	부당노동행위	기타 비정규직	
1	0	0	0	0	0	0	1 0	

● 2017년 상담분야 (표21)

임금						근로시간		
109 (50.46%)						8 (3.7%)		
임금체불	시간외수당	주휴수당	연월차수당	퇴직금	기타	휴게	휴일	근로시간
39	13	20	5	22	10	1	3	4
휴가	징계해고		모성보호및여성		근로계약		산안산업재해	고용보험등
4 (1.85%)	21 (9.72%)		3 (1.39%)		19 (8.8%)		24 (11.11%)	13 (6.02%)
휴가	징계해고	인사이동	출산,육아	성희롱등	근로계약	취업규칙	산안산업재해	고용보험등
4	21	0	1	2	18	1	24	13
노동조합		단체교섭	단체협약	단체행동		부당노동행위	기타	총계
2 (0.93%)		2 (0.93%)	0 (0%)	0 (0%)		1 (0.46%)	10 (4.63%)	216 (100%)
노조설립	노조운영	단체교섭	단체협약	쟁의행위	기타	부당노동행위	기타 비정규직	
0	2	2	0	0	0	1	3 7	

● 2018년 상담분야 (표22)

임금						근로시간		
155 (58.49%)						25 (9.43%)		
임금체불	시간외수당	주휴수당	연월차수당	퇴직금	기타	휴게	휴일	근로시간
46	23	30	6	26	24	6	6	13
휴가	징계해고		모성보호및여성		근로계약		산안산업재해	고용보험등
5 (1.89%)	15 (5.66%)		3 (1.13%)		36 (13.58%)		10 (3.77%)	7 (2.64%)
휴가	징계해고	인사이동	출산,육아	성희롱등	근로계약	취업규칙	산안산업재해	고용보험등
5	15	0	0	3	35	1	10	7
노동조합		단체교섭	단체협약	단체행동		부당노동행위	기타	총계
0 (0%)		0 (0%)	1 (0.38%)	1 (0.38%)		(0%)	7 (2.64%)	265 (100%)
노조설립	노조운영	단체교섭	단체협약	쟁의행위	기타	부당노동행위	기타 비정규직	
0	0	0	1	0	1	5	2	

● 2019년 상담분야 (표23)

임금						근로시간		
107 (49.08%)						23 (10.55%)		
임금체불	시간외수당	주휴수당	연월차수당	퇴직금	기타	휴게	휴일	근로시간
32	7	25	7	21	15	14	1	8
휴가	징계해고		모성보호및여성		근로계약		산안산업재해	고용보험등
3 (1.38%)	16 (7.34%)		3 (1.38%)		33 (15.14%)		10 (4.59%)	10 (4.59%)
휴가	징계해고	인사이동	출산,육아	성희롱등	근로계약	취업규칙	산안산업재해	고용보험등
3	15	1	2	1	33	010	10	10
노동조합		단체교섭	단체협약	단체행동		부당노동행위	기타	총계
0 (0%)		0 (0%)	1 (0.46%)	0 (0%)		(0%)	12 (5.5%)	218 (100%)
노조설립	노조운영	단체교섭	단체협약	쟁의행위	기타	부당노동행위	기타 비정규직	
0	0	0	1	0	0	0	11	1

● 2020년 상담분야 (표24)

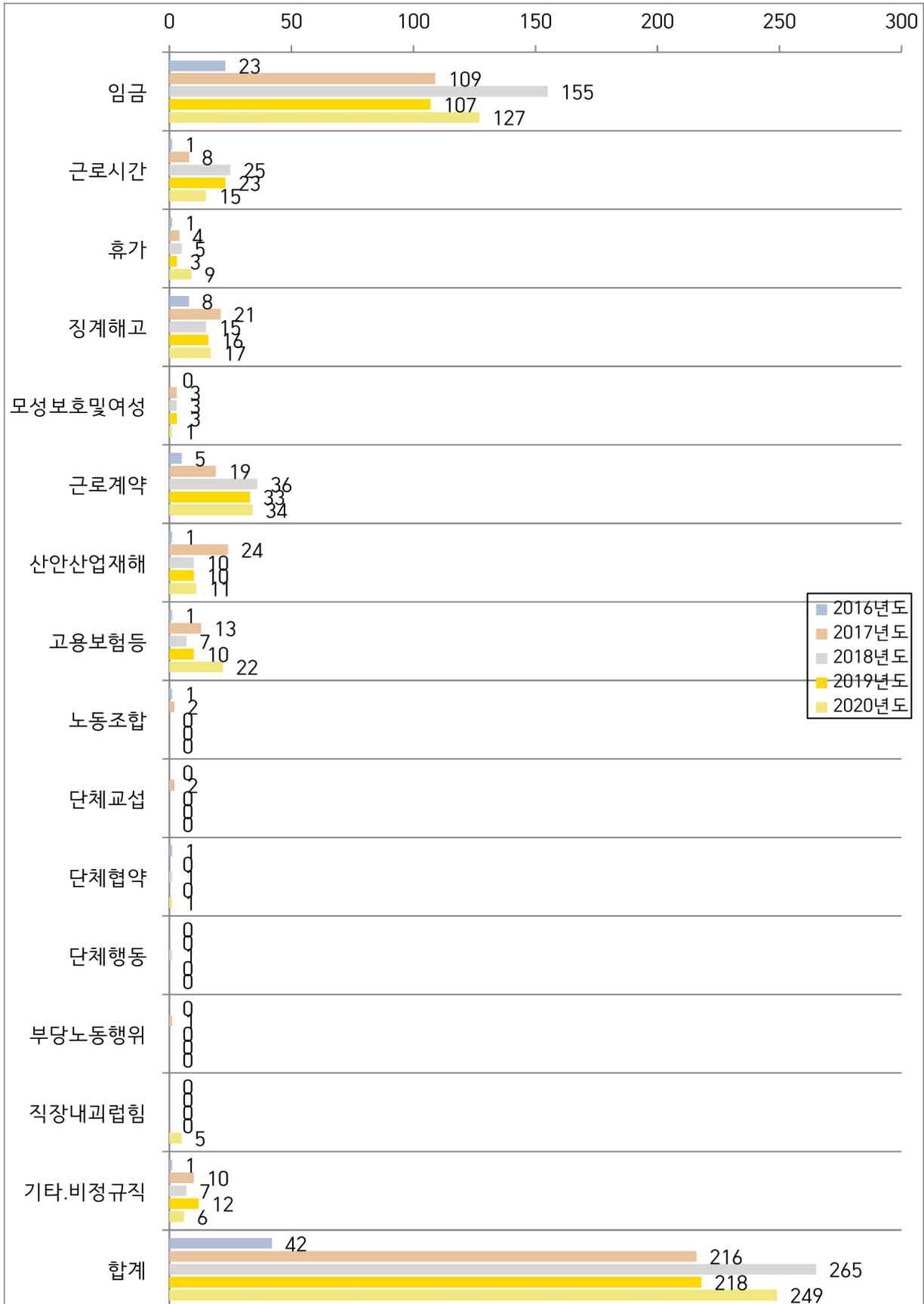
임금							근로시간		
127 (51%)							15 (6.02%)		
임금체불	시간외수당	주휴수당	연차수당	퇴직금	최저임금	기타	휴게	휴일	근로시간
26	7	10	16	31	3	34	4	4	7
휴가			징계,해고		모성보호 및 여성		근로계약		
9 (3.61%)			17 (6.83%)		1 (0.4%)		34 (13.65%)		
휴가	휴업	휴직	징계,해고	인사이동	출산,육아	성희롱등	근로계약	취업규칙	근로계약서 미작성,미교부
8	0	1	15	2	0	1	23	0	11
산안,산재		고용보험 등	노동조합						
11 (4.42%)		22 (8.84%)	0 (0%)						
산업안전	산업재해	고용보험 등	노조 설립	노조 운영	단체교섭	단체협약	쟁의행위	부당노동행위	기타
1	10	22	0	0	0	0	0	0	0
직장내괴롭힘	비정규직					기타			총계
5 (2.01%)	2 (0.8%)					6 (2.41%)			249 (100%)
직장내괴롭힘	계약직	단시간	파견	특수고용	기타	신고절차문의	노사협의회	기타	
5	1	0	1	0	0	0	0	6	

○ 상담분야 연도별 비교에서는 상담건수가 연차가 지날수록 증가세가 뚜렷하고 임금항목에서도 2016년 23건, 2017년 109건, 2018년 155건, 2019년 107건, 2020년 127건으로 상담건수가 전체적으로 증가하고 있다. 참고로 2019년은 월 1회 상담을 진행한 결과다.

근로계약 항목에 있어서도 표본이 소수이지만 전체적으로 전년대비 증가됨을 나타낸다. 그리고 특이점은 고용보험에 대한 상담건수가 2019년 대비 12건이나 증가했다.

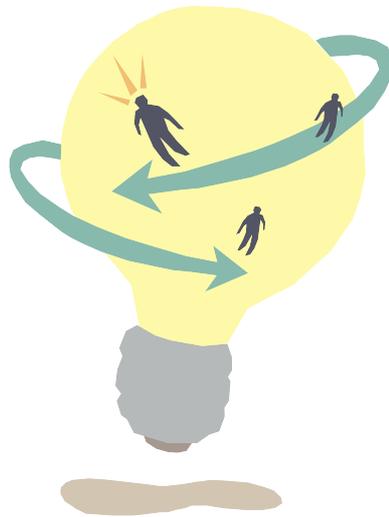
그리고 2020년 처음으로 직장내괴롭힘에 대한 상담 항목이 추가되어 5건의 상담이 이루어졌다.

● 상담분야 연도별 비교(그림18)



2020년 학교로 찾아가는

청소년노동인권상담 통계



교육국장 이연순

I. 청소년노동인권상담 내용별 통계

1. 청소년 아르바이트 내용별 상담건수 (표)

- 2020년도는 코로나19로 인해 학교로 찾아가는 노동인권상담사업이 진행되지 못해 청소년노동인권 상담건수는 16건에 그쳤다.

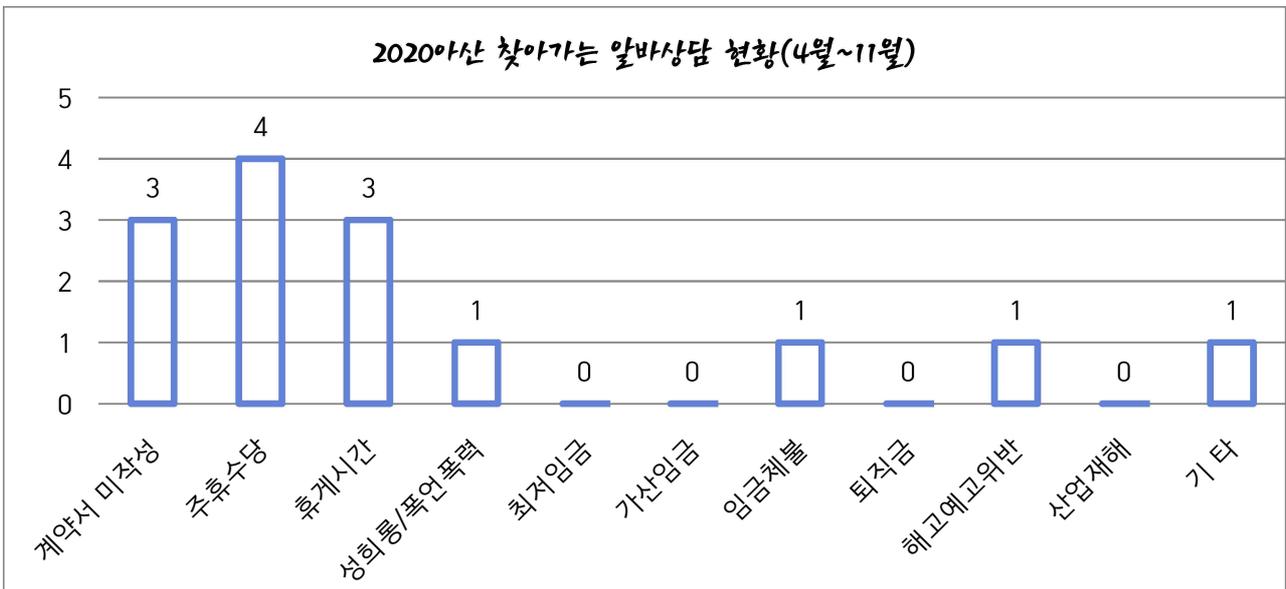
유의미한 상담건수는 아니지만 근로계약서미작성,미교부와 주휴수당 미지급의 비중은 전년과 다를바 없이 높았다.

휴게시간에 대한 상담건수도 3건이지만 전년도 비중하고 같은 경향을 보이고 있다.

전체적으로 작은 상담건수 일지라도 항목별 상담 건수의 비중은 전년도와 같게 나타나고 있고 센터 방문상담 같은 경우도 비슷한 경향의 상담이 주를 이루었다.

내 용	건 수	내 용	건 수
근로계약서 미 작성	3	최저임금 위반	
주휴수당 미지급	4	연장, 야간, 휴일수당 미지급	2
퇴직금		임금체불	1
휴게시간	3	해고예고위반	1
성희롱, 폭력, 폭언	1	기타(수습, 5인미만)	1
인권/무시		계	16

2. 청소년 아르바이트 내용별 상담건수 (그림)



II. 청소년노동인권상담 상세 상담사례

상담자	부당내용	진행내용	처리결과
박○○	임금체불, 주휴수당미지급	부당한 내용 설명과 주휴수당내역 전달.	부모님이 사용자와 연락. 이후 임금 정산처리 됨
강○○	주휴수당 미지급 근로계약서 미작성 휴게시간 미제공	부당내용 설명과 상담 후 위임 받아 사업주 통화	임금 정산 처리 됨
신○○	주휴수당 미지급 근로계약서 미작성	부당내용 설명과 상담 후 위임 받아 사업주 통화	임금 정산 처리 됨
이○○	주휴수당 미지급 야간근무수당 미지급	부당내용 설명 전달 미지급 임금내역 전달	사업주와 당사자 통화 후 정산 처리 됨
정○○	주휴수당 미지급 야간근무수당 미지급 휴게시간 미제공 연소자 근로시간 위반	사건 위임 받아 노동상담소 이임 하여 현재 고용노동부 진정 중	